

زوار موقعنا الإلكتروني

لا يتعين عليك تقديم أي بيانات شخصية لاستخدام موقعنا الإلكتروني (hfw.com). ولكن يمكنك أن تقرر تقديم معلومات عن نفسك عندما تتصل بنا عبر موقعنا الإلكتروني.

ما هي البيانات الشخصية التي قد نجمعها عنك عند الاتصال بنا عبر موقعنا الإلكتروني؟

الهوية: الاسم الأول، الاسم الأخير، المسمى الوظيفي والمؤسسة التي تعمل بها. إذا كنت تتصل بنا لممارسة حقوقك في حماية البيانات، فيمكنك تزويمنا بوثائق هويتك.

الاتصال: عنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهاتف.

المعلومات الفنية ومعلومات الاستخدام: نوع المتصفح وإصداره، إعدادات المنطقة الزمنية والموقع (يقتصر على مدينتك)، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، ونظام التشغيل والمنصة، والتقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى موقعنا الإلكتروني، ومعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

التسويق والاتصالات: تفضيلاتك بشأن تلقي رسائل تسويقية منا وتفضيلات الاتصال.

الاهتمامات والتفاعل مع الشركة: معلومات عن تفاعلاتنا السابقة معك، واهتماماتك، وتفضيلاتك، وأي ملاحظات تقدمها إلينا مباشرة.

يتضمن سجل الخدمة تفاصيل حول الخدمات (والمنتجات) التي طلبتها وأو اشتريتها منا.

أي بيانات أخرى تقدمها لنا: من الممكن أن تقوم بشكل غير مباشر أو مباشر بإلاغنا بيانات شخصية من "فئة خاصة" مثل معلومات عن صحتك أو آرائك السياسية أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية أو سجلك الجنائي. على سبيل المثال، إذا قمت بالتسجيل لحضور أحد أحداثنا، فقد تقدم لنا معلومات عن متطلباتك الغذائية أو تفاصيل عن المساعدة الخاصة التي قد تحتاجها.

كيف نجمع المعلومات عنك؟

نجمع البيانات منك وعنك بعدة طرق، منها:

التفاعلات المباشرة معك. قد تزويمنا بشكل غير مباشر بمعلومات من فئة خاصة، بالإضافة إلى معلومات عن هويتك وبيانات الاتصال والتسويق والاتصالات والاهتمامات والمشاركة عند ملء نماذج الاتصال على الموقع الإلكتروني. ويشمل ذلك البيانات الشخصية التي تقدمها عند:

- تسجيل للحصول على منشوراتنا، مثل النشرات ودعوات الأحداث.
- الاتصال بنا بشأن خدماتنا.
- تسجيل حضور الأحداث أو المؤتمرات أو الدورات التدريبية.
- تزويدنا ببعض الملاحظات.

التقنيات أو التفاعلات الآلية. أثناء تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني، قد نجمع تلقائياً بيانات فنية وبيانات استخدام عن أجهزتك وإجراءاتك وأنماطك في التصفح. نجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط وسجلات الخادم وتقييمات أخرى مماثلة. تلقى أيضاً بيانات فنية وبيانات استخدام عندما تتفق رسائل بريد إلكتروني مرسلة من قاعدة بيانات إدارة علاقات العملاء لدينا، مثل ما إذا كنت قد تلقيت هذه الرسائل وفتحتها ونقرت على الروابط الموجودة فيها. يرجى الاطلاع على ملفات تعريف الارتباط وتقييمات التتبع لمزيد من المعلومات.

الأطراف الثالثة أو المصادر المتاحة للجمهور. قد تلقى بيانات تقنية عنك من مزودي خدمات التحليلات مثل Google Analytics.

التسويق

قد نستخدم هويتك وبيانات الاتصال الخاصة بك والبيانات الفنية وبيانات الاستخدام والتسويق والاتصالات والاهتمامات والمشاركة وسجل الخدمة لإرسال معلومات أو دعوات إلى أحداث نعتقد أنك قد ترغب فيها أو تحتاجها، أو إذا اعتقدنا أن هناك معلومات قد تهمك.

قد تتفق أيضًا اتصالات تسويقية منا إذا كنت قد طلبت معلومات منا، أو سبق أن أعطينا تعليمات بذلك، أو إذا كنت تعرف أحد شركائنا أو موظفينا، أو إذا حصلنا على تفاصيل الاتصال الخاصة بك من مزود خارجي، وفي كل حالة، إذا لم تكن قد اخترت عدم تلقي تلك الاتصالات التسويقية.

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي رسائلنا التسويقية في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على privacy@hfw.com مع تفضيلاتك أو باستخدام روابط "إلغاء الاشتراك" التي ستكون موجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك.

التسويق من طرف ثالث: الأحداث المشتركة

من وقت لآخر، ننظم فعاليات مع منظمات نعرفها. ستوضح دعوات الفعاليات دائمًا من هم شركاء الفعالية قبل أن تقبل أو ترفض الدعوة. قد تشارك اسمك ووظيفتك والمنظمة التي تعمل بها مع شركاء الفعالية من أجل تنسيق قائمة الضيوف وتسهيل إدارة الفعالية.

قد تتفق أيضًا الأسماء والسميات الوظيفية والمؤسسات وعنوان البريد الإلكتروني من هذه الأطراف الثالثة حتى نتمكن من إرسال دعوات لمثل هذه الفعاليات المشتركة وتسهيل إدارة الفعالية.

إذا قبلت دعوة لحضور أحد فعالياتنا، فقد نرسل إليك دعوات لفعاليات مستقبلية، وتنصل بك بشأن الخدمات ذات الصلة التي نقدمها، وأو نرسل إليك نشرات وتحديثات حول القضايا التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة ومثيرة للاهتمام بالنسبة لك.

إذا وافقت، فسوف تشارك أيضًا بيانات الاتصال الخاصة بك مع شريك الحدث لدينا حتى يتمكن شريك الحدث من التواصل معك بعد الحدث لتزويدك بمعلومات حول كيفية مساعدتك بشكل أكبر. سيكون اسم شريك (شركاء) الحدث واضحًا في دعوة الحدث قبل قبولها. أساسنا القانوني لمشاركة عنوان بريدك الإلكتروني هو أن ذلك ضروري لمصلحتنا المشروعة في العمل مع الشركاء لتعزيز أعمالنا وتزويدك بخدمات ذات قيمة مضافة.

إلغاء الاشتراك

يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت عن طريق التواصل بنا على privacy@hfw.com أو باستخدام روابط "إلغاء الاشتراك" الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك. إذا اخترت إلغاء الاشتراك في تلقي هذه الرسائل التسويقية، فإن يؤثر ذلك على اتصالاتنا معك في سياق تقديم خدماتنا.

آخر تحديث: أكتوبر 2025