

## الأطراف الثالثة المشاركة في شؤون العملاء

كجزء من الخدمة التي يطلبها عملاؤنا، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للأفراد المشاركين بشكل مباشر أو غير مباشر في شؤون العملاء، سواء كانت متعلقة بالمعاملات أو الدعاوى القضائية أو التنظيمية.

أنواع البيانات	المصادر
<b>بيانات الهوية</b> الاسم الأول، الاسم الأخير، اللقب، تاريخ الميلاد، الجنس، اسم الشركة (إن أمكن)، اسم المستخدم وكلمة المرور (إذا كنت تستخدم خدمات HFW IT)، وفي بعض الحالات صور فوتوغرافية ووثائق هوية سكنية.	المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. عميلنا. مستشارون محترفون آخرون. الأطراف الأخرى المعنية بأمر العميل.
<b>معلومات الاتصال</b> عناوين المنزل والعمل حسب الاقتضاء، وأرقام الهاتف والفاكس، وعناوين البريد الإلكتروني.	المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. عميلنا. مستشارون محترفون آخرون. الأطراف الأخرى المعنية بأمر العميل. مصادر عامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالأعمال.
<b>معلومات التوظيف</b> اسم المنظمة، المنصب/اللقب الوظيفي، السيرة المهنية، التخصص المهني والمؤهلات.	المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. مستشارون محترفون آخرون. الأطراف الأخرى المعنية بأمر العميل. مصادر عامة، مثل المعلومات المتاحة من البحث على الإنترنت أو على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالأعمال.

<p>مباشرة منك.</p> <p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من البحث على الإنترنت أو على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالأعمال.</p> <p>عملاننا أو الأطراف الأخرى المعنية بأمر العميل.</p>	<p><b>الاهتمامات والمشاركة مع الشركة</b></p> <p>الاهتمامات المهنية والشخصية، والطلبات المقدمة في الماضي، والتفاعل والارتباط بالشركة، مثل حضور الفعاليات.</p>
<p>مباشرة منك.</p> <p>بنكنا.</p> <p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>عملاننا أو الأطراف الأخرى المعنية بأمر العميل.</p>	<p><b>البيانات المالية</b></p> <p>في بعض الحالات المحدودة التي يتم فيها استخدام المعلومات المالية للفرد أو التي يمكن القول فيها إن تفاصيل الشركة تعتبر "بيانات شخصية"، التفاصيل المصرفية وسجل المعاملات.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>مباشرة منك.</p> <p>عملاننا.</p> <p>مستشارون محترفون آخرون.</p> <p>الأطراف الأخرى المعنية بمسألة العميل.</p> <p>مصادر عامة، مثل المعلومات المتاحة من البحث على الإنترنت أو على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالأعمال.</p> <p>المحققون الخاصون.</p>	<p><b>معلومات أخرى</b></p> <p>المعلومات التي نتلقاها أثناء تقديم الخدمات القانونية لعملائنا.</p> <p>سيعتمد ذلك على نوع المسألة المعنية. قد تكون هذه معلومات عرضية تتعلق بإفادات الشهود والمراسلات، وثائق المعاملات، وثائق المحكمة، إلخ.</p> <p>قد يشمل ذلك بيانات شخصية من "فئة خاصة"، مثل المعلومات المتعلقة بالصحة، أو الأصل العرقي أو الإثني، أو العضوية النقابية، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، وفي حالات أكثر ندرة (على سبيل المثال، عندما يتم تضمينها في رسالة بريد إلكتروني في إطار عملية إفصاح) الحياة الجنسية أو التفضيلات الجنسية. من غير المرجح أن نتلقى بيانات بيومترية أو جينية. قد نتلقى معلومات عن السجلات الجنائية للأفراد إذا كانت ذات صلة بالتعامل مع الفرد أو القضية الخاصة بالعميل.</p>

#### كيف نستخدم بياناتك الشخصية وعلى أي أسس قانونية؟

نحن لا نعالج بيانات "الفئة الخاصة" أو السجلات الجنائية كأمر عادي، ولكن في حالة تلقي مثل هذه البيانات، فقد أدرجنا الأسباب القانونية التي تجعلنا نعالجها.

الغرض	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة	من قد نشاركها معهم
التواصل معك بناءً على تعليمات عملاننا من أجل المضي قدماً في شؤون عملاننا.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) أي بيانات أخرى.	ضروري لمصالحنا المشروعة للتواصل مع أطراف ثالثة من أجل تمكيننا من تقديم المشورة القانونية أو القيام بإجراءات قضائية أو تحكيمية نيابة عن عميل. بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية: ضرورية لغرض إقامة/ممارسة أو	المنظمة التي تعمل بها. عملاننا. مستشارون محترفون آخرون. الأطراف الأخرى المعنية بمسألة تتعلق بالعميل. الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم

والهيئات القضائية والسلطات المحلية والسجل العقاري عند الاقتضاء كجزء من سير الإجراءات.	الدفاع عن دعاوى قانونية. موافقتك الصريحة		
المنظمة التي تعمل بها. مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابة عن مؤسستك. عندما يكون ذلك مطلوبًا كجزء من سير العمل، أو بناءً على تعليمات منك، الأطراف الثالثة و/أو مستشاروهم المحترفون.	ضروري لمصالحنا المشروعة لتقديم المشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا. <b>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية:</b> ضرورية لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية. موافقتك الصريحة	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) أي بيانات أخرى.	جمع المعلومات ذات الصلة بقضايا عملائنا أو معالجة معلوماتك بطريقة أخرى لتقديم الخدمات القانونية لعملائنا.
الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات المحلية وسجل الأراضي، عند الاقتضاء كجزء من سير القضية.			
الهيئات التنظيمية والإنفاذية في المملكة المتحدة، عند الاقتضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).			
بنكنا. مقدمو الخدمات مثل وكالات التحقق من الائتمان والمستشارون والمحامون المحليون ومحصلو الديون.	ضروري لمصالحنا المشروعة في إدارة أعمالنا التي توفر المشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا.	(أ) الاتصال. (ب) المالية.	لإجراء أو تلقي مدفوعات نيابة عن عملائنا.
المنظمة التي تعمل بها. مستشارونا المحترفون. الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات المحلية وسجل الأراضي، عند الاقتضاء كجزء من سير الإجراءات.	ضروري لمصالحنا المشروعة في إدارة أعمالنا التي توفر المشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا. <b>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية:</b> ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية. موافقتك الصريحة	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) الاهتمامات والمشاركة. (ح) المالية. (خ) الخدمة. (د) أخرى.	لتحديث سجلاتنا، ولأغراض التدقيق والتأمين، ولإدارة المطالبات نيابة عنا.

تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).			
المنظمة التي تعمل بها. مستشارونا المحترفون. الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات المحلية والسجل العقاري، عند الاقتضاء	ضروري للامتثال لالتزاماتنا القانونية. ضروري لمصلحتنا المشروعة في الرد على الهيئات التنظيمية وسلطات إنفاذ القانون ذات الصلة. فئة خاصة من البيانات الشخصية	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق والاتصالات.	الامتثال لالتزاماتنا القانونية والمهنية، على سبيل المثال تجاه المحكمة، والامتثال للتشريعات المتعلقة بغسل الأموال أو الارهاب
كجزء من سير الإجراءات. الهيئات التنظيمية والإنفاذية في المملكة المتحدة، عندما يقتضي ذلك القانون أو اللوائح في المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).	البيانات/بيانات السجلات الجنائية: ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية. موافقتك الصريحة	(ج) المالية. (ح) سجل الخدمات. (خ) أخرى.	التمويل، أو للامتثال لقوانين الخصوصية.
مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابة عن مؤسستك أو نيابة عنا.	كما هو مذكور أعلاه.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) الاهتمامات والمشاركة. (ح) المالية. (خ) الخدمة. (د) أخرى.	لتمكين مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، مثل المحامين أو الشهود الخبراء، من تنفيذ أي من الأغراض المذكورة أعلاه نيابة عنا.
مقدمو الخدمات المستخدمون في المرافق المكتبية، بما في ذلك مقدمو خدمات الأمن ومقدمو خدمات البريد.	ضروري لمصالحنا المشروعة في إجراء أعمال قانونية من خلال ضمان توفر مرافق إدارية وأمنية فعالة في مكاتبنا.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) أخرى	لتمكيننا من تشغيل مرافق مكتبية فعالة، بما في ذلك ضمان وجود تدابير أمنية كافية.

آخر تحديث: سبتمبر 2025