



جهات اتصال العملاء

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين يعونانا نيابة عن المنظمات، والأفراد الذين يعملون في هذه المنظمات، والمقاولين والمستشارين المصرح لهم قانوناً بتعييننا نيابة عن هذه المنظمات، ومديري ومساهمي هذه المنظمات (يُشار إليهم باسم "جهات اتصال العملاء"). كما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين يعيوننا نيابة عن أنفسهم، أي الذين لا ينتفعون إلى منظمة مثل الأفراد ذوي الثروات الكبيرة، ولكن هذا لا يمثل غالبية ممارستنا. يتضمن إشعار الخصوصية هذا معلومات عن العملاء الحاليين والسابقين.

ما الذي نجمعه؟

قد نجمع الأنوع التالية من المعلومات عن جهات اتصال عملائنا.

المصادر	نوع البيانات
المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. مستشارون أو مقاولون محترفون آخرون مفوضون بشكل رسمي لإعطائنا تعليمات نيابة عنك. أطراف ثالثة أخرى معنية بمسألك.	الهوية الاسم الأول، الاسم الأخير، اللقب، تاريخ الميلاد، الجنس، اسم الشركة (إن أمكن)، اسم المستخدم وكلمة المرور (إذا كنت تستخدم HFW Extra أو HFW Claims Portal أو خدمات تكنولوجيا المعلومات الأخرى من HFW)، وفي بعض الحالات صور فوتوغرافية ووثائق هوية سكنية.
المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. مستشارون أو المقابلون المحترفون الآخرون المصرح لهم قانوناً بإصدار تعليمات لنا نيابة عنك. الأطراف الأخرى المعنية بمسألك. المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو منصات العناية الواجبة أو موقع التواصل المهني (LinkedIn).	الاتصال عناوين المنزل والعمل وأرقام الهاتف والفاكس (بما في ذلك رقم الهاتف المحمول) وعنوان البريد الإلكتروني وأي تفاصيل اتصال أخرى تزودنا بها.
المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. مستشارون المهنيون أو المقابلون الآخرون المصرح لهم قانوناً بإصدار تعليمات لنا نيابة عنك.	التوظيف اسم المنظمة، تاريخ المنصب/اللقب الوظيفي، التوظيف، التخصص المهني والمؤهلات.

<p>الأطراف الأخرى المعنية بأمرك.</p> <p>مصادر عامة، مثل المعلومات المتاحة من البحث على الإنترنت، أو منصات العناية الواجبة، أو على موقع التواصل المهني (مثلاً LinkedIn).</p>	
<p>مباشرة منك.</p> <p>المؤسسة التي تعمل بها.</p>	<p>سجل الخدمات</p> <p>تفاصيل حول الخدمات والمنتجات التي طلبتها أو التي قدمناها لك أو لمنظمتك.</p>
<p>مباشرة منك.</p>	<p>التسويق والاتصالات</p> <p>تفصيلاتك بشأن تلقي المواد التسويقية منها وتفاصيل الاتصال.</p>
<p>مباشرة منك.</p> <p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو على موقع التواصل المهني (مثلاً LinkedIn).</p> <p>الأطراف الأخرى المعنية بمسألك.</p>	<p>الاهتمامات والتفاعل مع الشركة</p> <p>الاهتمامات المهنية والشخصية، والطلبات المقدمة في الماضي، والتفاعلات والمشاركة مع الشركة مثل حضور الفعاليات.</p>
<p>مباشرة منك.</p> <p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>بنكنا.</p>	<p>المالية</p> <p>تفاصيل الحساب المصرفي وسجل المعاملات إلى الحد الذي يتم فيه استخدام المعلومات المالية للفرد أو عندما تحدد تفاصيل الحساب المصرفي للشركة هوية الفرد، على سبيل المثال، الناشر الفردي، بحيث تشكل هذه التفاصيل "بيانات شخصية" بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>مباشرة منك.</p> <p>مستشارون محترفون آخرون.</p> <p>الأطراف الأخرى المعنية بمسألة العميل.</p> <p>المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو على موقع التواصل الاجتماعي الخاص بالاعمال المحققون الخاصون عندما يكون هناك أساس قانوني للتوجيه ومعالجة بياناته.</p>	<p>أخرى</p> <p>المعلومات التي تتلقاها أثناء تقديم الخدمات القانونية لك أو للمنظمة التي تعمل بها (قد تكون هذه المعلومات متعلقة بالقضية أو عرضية لعلاقتنا التجارية معك)، أو تقديم خدمات ذات قيمة مضافة (مثل المتطلبات الخاصة للوصول، أو المتطلبات الغذائية، لفعاليتنا).</p> <p>قد يشمل ذلك بيانات شخصية من "فئة خاصة"، مثل المعلومات المتعلقة بالصحة، أو الأصل العرقي أو العنصري، أو العضوية النقلية، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو الحياة الجنسية أو الميل الجنسي. من غير المرجح أن تتلقى بيانات بيومترية أو جينية. قد تتلقى معلومات عن السجلات الجنائية للأفراد إذا كانت ذات صلة بمسألة العميل.</p>

كيف نستخدم بياناتك الشخصية وعلى أي أساس قانونية؟

مع من نشاركها	الأساس القانوني للمعالجة	نوع البيانات	الغرض
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>عندما يكون ذلك مطلوبًا كجزء من سير العمل، أو بناءً على تعليمات منك، الأطراف الثالثة وأو مستشاروهم المهنيون.</p> <p>الهيئات التنظيمية والإفاذية الوطنية ذات الصلة، حيثما يقتضي القانون أو اللوائح (على سبيل المثال لعرض</p>	<p>(أ) الامتثال للالتزامات القانونية.</p> <p>(ب) ضروري لمصالحنا المشروعة لتزويدك بالمشورة القانونية التي طلبتها</p> <p>(ت) بالنسبة للعملاء الأفراد، من الضروري لأداء العقد (أي التزامنا بتقديم الخدمات القانونية لك).</p> <p>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية:</p> <p>(أ) ضرورية لـ:</p>	<p>(أ) الهوية.</p> <p>(ب) الاتصال.</p> <p>(ت) الوظيفة.</p> <p>(ث) المالية.</p> <p>(ج) سجل الخدمة.</p> <p>(و) أخرى.</p>	<p>لفتح ملف عميل جديد أو ملف قضية، بما في ذلك إجراء الفحوصات المطلوبة بموجب القوانين والهيئات التنظيمية المعامل بها، أو لتحديث هذه الفحوصات.</p>
<p>الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة أو هيئة تنظيم المحامين في المملكة المتحدة.</p>	<p>غرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية.</p> <p>(ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة.</p> <p>(ت) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.</p>		
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p>	<p>ضروري لمصالحنا المشروعة:</p> <p>(أ) لتقديم المشورة القانونية أو إدارة القضايا القانونية نيابة عن عملائنا؛</p> <p>(ب) تطوير العلاقات التجارية من أجل قيام HFW بممارسة نشاط تجاري يوفر خدمات قانونية.</p> <p>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية:</p> <p>(أ) ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية.</p> <p>(ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة.</p> <p>(ج) ضرورية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية</p>	<p>(أ) الهوية.</p> <p>(ب) الاتصال.</p> <p>(ت) سجل الخدمات.</p> <p>(ث) الاهتمامات والمشاركة.</p> <p>(ج) أمور أخرى.</p>	<p>التواصل معك بشأن مسائل العملاء من أجل تفزيذ تعليماتنا، أو تقديم المشورة القانونية، أو مناقشة خدماتنا أو أتعابنا.</p>

			والمتطلبات التنظيمية.
<p>المنظمة التي تعمل بها. مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابة عن مؤسستك. عندما يكون ذلك مطلوبًا كجزء من سير العمل، أو بناءً على تعليمات منك، الأطراف الثالثة وأو مستشاروهم المحترفون.</p> <p>الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات المحلية وسجل الأراضي، عند الاقتضاء كجزء من سير القضية. الهيئات التنظيمية والإفاذية في المملكة المتحدة، عند الاقتضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).</p>	<p>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجل الجنائي:</p> <p>(أ) ضروري لعرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعوى قانونية.</p> <p>(ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك.</p> <p>(ج) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.</p>	<p>(أ) الهوية. (ب) بيانات الاتصال. (ت) سجل الخدمات. (ث) المالية. (ج) أخرى.</p>	<p>تقديم الخدمات القانونية، مثل إجراء الدعاوى القضائية أو خدمات المعاملات أو المشورة القانونية.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها. الهيئات التنظيمية والرقابية في المملكة المتحدة، عندما يقتضي ذلك القانون أو اللوائح في المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).</p>	<p>ضروري لمصالحتنا المشروعة لتحسين خدماتنا</p>	<p>(أ) الاتصال. (ب) الاهتمامات والمشاركة. (ت) أخرى.</p>	<p>للرد على أي شكاوى أو مطالبات وإجراء أبحاث حول رضا العملاء.</p>

<p>مُعدّو الدلائل القانونية (عندما توافق على أن تكون مرجعاً).</p>	<p>ضروري لمصلحتنا المشروعة لتطوير أعمالنا التي تقدم خدمات قانونية.</p>	<p>(ا) جهة الاتصال. (ب) سجل الخدمة. (ت) أخرى.</p>	<p>لتطوير ملف تعريف أعمالنا وتحليل اتجاهات أعمالنا وملفات تعريفها.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها. مقدمو خدمات الفعاليات (على سبيل المثال، موظفو تقديم الطعام والأمن، ومقدمو المرافق إذا كانت الفعالية خارج الموقع). شركاء الفعاليات (عادةً ما يكونون شركات محاماة أخرى أو مقدمي خدمات مهنية).</p>	<p>ضروري لمصلحتنا المشروعة في تطوير العلاقات التجارية حتى تتمكن HFW من ممارسة أعمالها في مجال تقديم الخدمات القانونية.</p> <p>ضروري لمصلحتنا المشروعة في تقديم خدمات ذات قيمة مضافة للعملاء وجهات الاتصال التجارية. بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية: موافقتك الصريحة.</p>	<p>(ا) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) الاهتمامات والمشاركة. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) أخرى</p>	<p>لتزويدك بخدمات ذات قيمة مضافة مثل التحديثات القانونية والأحداث ذات الصلة.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p>	<p>ضروري لمصلحتنا المشروعة لتطوير أعمال HFW وتقييم خدمات ذات قيمة مضافة للعملاء وجهات الاتصال التجارية.</p>	<p>(ا) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) الاهتمامات والمشاركة. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) سجل الخدمات. (ح) أخرى.</p>	<p>لتقدم اقتراحات ووصيات لك بشأن الخدمات (أو السلع) التي قد تهمك.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها. مستشارونا المحترفون. الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم</p>	<p>ضروري لمصالحنا المشروعة لإدارة أعمالنا التي توفر المنشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا</p>	<p>(ا) الهوية. (ب) جهة الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق و</p>	<p>لتحديث سجلاتنا، ولأغراض التدقيق والتأمين، وإدارة المطالبات الخاصة بنا</p>

<p>المحاكم والسلطات المحلية والسجل العقاري، عند الاقضاء كجزء من سير القضية.</p> <p>هيئات التنظيم وإنفاذ القانون في المملكة المتحدة، عند الاقضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال إلى هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).</p>	<p>النيابة عن الذات.</p> <p>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجل الجنائي:</p> <p>(أ) ضروري لغرض إقامة/مارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية.</p> <p>(ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة.</p> <p>(ج) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.</p>	<p>الاتصالات.</p> <p>(ج) الاهتمامات والمشاركة.</p> <p>(ح) المالية.</p> <p>(خ) تاريخ الخدمة.</p> <p>(د) أخرى.</p>	<p>النيابة.</p>
<p>مقدمو الخدمات لدينا مثل وكالات التحقق من الائتمان والمستشارون والمحامون المحليون ومحصلي الديون.</p>	<p>ضروري لمصالحتنا المشروعة في إدارة أعمالنا التي توفر المشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا.</p>	<p>(أ) الاتصال.</p> <p>(ب) المالية.</p>	<p>لضمان حصولنا على المدفووعات.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>مستشارونا المحترفون.</p> <p>الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات المحلية وسجل الأراضي، عند الاقضاء كجزء من سير العمل.</p> <p>الهيئات التنظيمية والإغاثية في المملكة المتحدة، عند الاقضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).</p>	<p>ضروري للامتثال للالتزاماتنا القانونية.</p> <p>بيانات الشخصية من الفئة الخاصة/بيانات السجلات الجنائية:</p> <p>(أ) ضروري لغرض إقامة/مارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية.</p> <p>(ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة.</p> <p>(ج) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.</p>	<p>(أ) الهوية.</p> <p>(ب) الاتصال.</p> <p>(ت) التوظيف.</p> <p>(ث) التسويق.</p> <p>(و) الاتصالات.</p> <p>(ج) المالية.</p> <p>(ح) سجل الخدمة.</p> <p>(خ) أخرى.</p>	<p>للامتثال للتزاماتنا القانونية والمهنية، على سبيل المثال تجاه المحكمة، للامتثال للتشريعات المتعلقة بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب، أو للامتثال لقوانين الخصوصية.</p>

مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابة عن مؤسستك أو نيابة عنا	كما هو مذكور أعلاه.	(ا) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق. (د) الاتصالات. (ج) الاهتمامات والمشاركة. (ح) المالية. (خ) سجل الخدمة. (د) أخرى.	لتمكن مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، مثل المحامين أو الشهود الخبراء، من تنفيذ أي من الأغراض المذكورة أعلاه نيابة عنا.
مقدمو الخدمات العاملون في المرافق المكتبية، بما في ذلك مقدمو خدمات الأمن ومقدمو خدمات البريد.	ضروري لمصالحنا المشروعة في ممارسة الأعمال التجارية من خلال ضمان توفر مرافق إدارية وأمنية فعالة في مكاتبنا.	(ا) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) أخرى	لتمكننا من تشغيل مرافق مكتبية فعالة، بما في ذلك ضمان وجود تدابير أمنية كافية.

التسويق

نسعى جاهدين لتزويدك بخيارات تتعلق باستخدامات معينة للبيانات الشخصية، لا سيما في مجال التسويق والإعلان.

قد نستخدم هويتك وبيانات الاتصال الخاصة بك وسجل التوظيف والخدمات والتسويق والاتصالات والاهتمامات والمشاركة لتكوين رأي حول ما نعتقد أنك قد ترغب فيه أو تحتاجه، أو ما قد يثير اهتمامك. هذه هي الطريقة التي تقرر بها الخدمات والمنتجات (إن أمكن) والاتصالات التي قد تكون ذات صلة بك.

قد تلقى اتصالات تسويقية منا (عادةً ما تكون نشرات تحديثات قانونية أو دعوات لحضور فعاليات) إذا كنت قد طلبت معلومات منا، أو أعطينا تعليمات مسبقاً، أو أعربت عن اهتمامك بموضوع معين، أو إذا كنت تعرف واحداً أو أكثر من شركائنا أو موظفينا، وفي كل حالة، إذا لم تكن قد اخترت عدم تلقي تلك الاتصالات التسويقية.

التسويق من قبل أطراف ثالثة: الأحداث المشتركة

من وقت لآخر، ننظم فعاليات مع منظمات نعرفها. ستوضح دعوات الفعاليات دائمًا من هم شركاء الفعالية قبل أن تقبل أو ترفض الدعوة.

قد تشارك اسمك ووظيفتك والمؤسسة التي تعمل بها مع شركاء الفعالية هؤلاء من أجل تنسيق قائمة الضيوف وتسهيل إدارة الفعالية. قد تلقى أيضاً أسماء ووظائف ومؤسسات وعناوين بريد إلكتروني من هذه الأطراف الثالثة حتى تتمكن من إرسال دعوات لهذه الفعاليات المشتركة وتسهيل إدارة الفعالية.

إذا قبلت دعوة لحضور أحد فعالياتنا، فقد نرسل إليك دعوات لفعاليات مستقبلية، ونتصل بك بشأن الخدمات ذات الصلة التي نقدمها، وأو نرسل إليك نشرات وتحديثات حول القضايا التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة ومثيرة للاهتمام بالنسبة لك.

قد نشاركك أيضًا بيانات الاتصال الخاصة بك مع شريك الحدث لدينا حتى يتمكن شريك الحدث من التواصل معك بعد الحدث لتزويحك بمعلومات حول كيفية مساعدتك بشكل أكبر. سيكون اسم شريك (شركاء) الحدث واضحًا في دعوة الحدث قبل قبولها. أساسنا القانوني لمشاركة عنوان بريدك الإلكتروني هو أن ذلك ضروري لمصلحتنا المشروعة في العمل مع الشركاء لتعزيز أعمالنا وتزويحك بخدمات ذات قيمة مضافة. يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية من شركائنا في الفعالية في أي وقت عن طريق الرد على شريك الفعالية مباشرةً أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على privacy@hfw.com مع تفضيلاتك عند قبول دعوتنا.

إلغاء الاشتراك

يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت عن طريق التواصل معنا على privacy@hfw.com أو باستخدام روابط "إلغاء الاشتراك" الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك. إذا اخترت عدم تلقي هذه الرسائل التسويقية، فلن يؤثر ذلك على اتصالاتنا معك في سياق تقديم خدماتنا.

آخر تحديث في سبتمبر 2025