

جهات اتصال العملاء

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين يعونانا نيابة عن المنظمات، والأفراد الذين يعملون في هذه المنظمات، والمقاولين والمستشارين المصرح لهم قانونًا بتعييننا نيابة عن هذه المنظمات، ومديري ومساهمي هذه المنظمات (يُشار إليهم باسم "جهات اتصال العملاء"). كما نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين يعينوننا نيابة عن أنفسهم، أي الذين لا ينتمون إلى منظمة مثل الأفراد ذوي الثروات الكبيرة، ولكن هذا لا يمثل غالبية ممارساتنا. يتضمن إشعار الخصوصية هذا معلومات عن العملاء الحاليين والسابقين.

ما الذي نجمعه؟

قد نجمع الأنواع التالية من المعلومات عن جهات اتصال عملائنا.

نوع البيانات	المصادر
الهوية الاسم الأول، الاسم الأخير، اللقب، تاريخ الميلاد، الجنس، اسم الشركة (إن أمكن)، اسم المستخدم وكلمة المرور (إذا كنت تستخدم HFW Extra أو HFW Claims Portal أو خدمات تكنولوجيا المعلومات الأخرى من HFW)، وفي بعض الحالات صور فوتوغرافية ووثائق هوية سكانية.	المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. مستشارون أو مقاولون محترفون آخرون مفوضون بشكل رسمي لإعطائنا تعليمات نيابة عنك. أطراف ثالثة أخرى معنية بمسألتك.
الاتصال عناوين المنزل والعمل وأرقام الهاتف والفاكس (بما في ذلك رقم الهاتف المحمول) وعناوين البريد الإلكتروني وأي تفاصيل اتصال أخرى تزودنا بها.	المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. المستشارون أو المقاولون المحترفون الآخرون المصرح لهم قانونًا بإصدار تعليمات لنا نيابة عنك. الأطراف الأخرى المعنية بمسألتك. المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو منصات العناية الواجبة أو مواقع التواصل المهني (مثل LinkedIn).
التوظيف اسم المنظمة، المنصب/اللقب الوظيفي، تاريخ التوظيف، التخصص المهني والمؤهلات.	المنظمة التي تعمل بها. مباشرة منك. المستشارون المهنيون أو المقاولون الآخرون المصرح لهم قانونًا بإصدار تعليمات لنا نيابة عنك.

<p>الأطراف الأخرى المعنية بأمرك.</p> <p>مصادر عامة، مثل المعلومات المتاحة من البحث على الإنترنت، أو منصات العناية الواجبة، أو على مواقع التواصل المهني (مثل LinkedIn).</p>	
<p>مباشرة منك.</p> <p>المؤسسة التي تعمل بها.</p>	<p>سجل الخدمات</p> <p>تفاصيل حول الخدمات والمنتجات التي طلبتها أو التي قدمناها لك أو لمنظمتك.</p>
<p>مباشرة منك.</p>	<p>التسويق والاتصالات</p> <p>تفضيلاتك بشأن تلقي المواد التسويقية منا وتفضيلات الاتصال.</p>
<p>مباشرة منك.</p> <p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو على مواقع التواصل المهني (مثل LinkedIn).</p> <p>الأطراف الأخرى المعنية بمسألتك.</p>	<p>الاهتمامات والتفاعل مع الشركة</p> <p>الاهتمامات المهنية والشخصية، والطلبات المقدمة في الماضي، والتفاعلات والمشاركة مع الشركة مثل حضور الفعاليات.</p>
<p>مباشرة منك.</p> <p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>بنكنا.</p>	<p>المالية</p> <p>تفاصيل الحساب المصرفي وسجل المعاملات إلى الحد الذي يتم فيه استخدام المعلومات المالية للفرد أو عندما تحدد تفاصيل الحساب المصرفي للشركة هوية الفرد، على سبيل المثال، التاجر الفردي، بحيث تشكل هذه التفاصيل "بيانات شخصية" بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>مباشرة منك.</p> <p>مستشارون محترفون آخرون.</p> <p>الأطراف الأخرى المعنية بمسألة العميل.</p> <p>المصادر العامة، مثل المعلومات المتاحة من خلال البحث على الإنترنت أو على مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالأعمال المحققون الخاصون عندما يكون هناك أساس قانوني لتوجيه ومعالجة بياناتك.</p>	<p>أخرى</p> <p>المعلومات التي نتلقاها أثناء تقديم الخدمات القانونية لك أو للمنظمة التي تعمل بها (قد تكون هذه المعلومات متعلقة بالقضية أو عرضية لعلاقتنا التجارية معك)، أو تقديم خدمات ذات قيمة مضافة (مثل المتطلبات الخاصة للوصول، أو المتطلبات الغذائية، لفعاليتنا).</p> <p>قد يشمل ذلك بيانات شخصية من "فئة خاصة"، مثل المعلومات المتعلقة بالصحة، أو الأصل العرقي أو العنصري، أو العضوية النقابية، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو الحياة الجنسية أو الميل الجنسي. من غير المرجح أن نتلقى بيانات بيومترية أو جينية. قد نتلقى معلومات عن السجلات الجنائية للأفراد إذا كانت ذات صلة بمسألة العميل.</p>

كيف نستخدم بياناتك الشخصية وعلى أي أسس قانونية؟

الغرض	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة	مع من نشاركها
لفتح ملف عميل جديد أو ملف قضية، بما في ذلك إجراء الفحوصات المطلوبة بموجب القوانين والهيئات التنظيمية المعمول بها، أو لتحديث هذه الفحوصات.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) الوظيفة. (ث) المالية. (ج) سجل الخدمة. (و) أخرى.	(أ) الامتثال لالتزاماتنا القانونية. (ب) ضروري لمصالحنا المشروعة لتزويدك بالمشورة القانونية التي طلبتها (ت) بالنسبة للعملاء الأفراد، من الضروري لأداء العقد (أي التزامنا بتقديم الخدمات القانونية لك). البيانات الشخصية من الفئة الخاصة/بيانات السجلات الجنائية: (أ) ضرورية ل:	المنظمة التي تعمل بها. عندما يكون ذلك مطلوبًا كجزء من سير العمل، أو بناءً على تعليمات منك، الأطراف الثالثة و/أو مستشاروهم المهنيون. الهيئات التنظيمية والإنفاذية الوطنية ذات الصلة، حيثما يقتضي القانون أو اللوائح (على سبيل المثال لغرض
		غرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية. (ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة. (ت) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.	الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة أو هيئة تنظيم المحامين في المملكة المتحدة).
التواصل معك بشأن مسائل العملاء من أجل تنفيذ تعليماتنا، أو تقديم المشورة القانونية، أو مناقشة خدماتنا أو أتعابنا.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) سجل الخدمات. (ث) الاهتمامات والمشاركة. (ج) أمور أخرى.	ضروري لمصالحنا المشروعة: (أ) لتقديم المشورة القانونية أو إدارة القضايا القانونية نيابة عن عملائنا؛ (ب) تطوير العلاقات التجارية من أجل قيام HFW بممارسة نشاط تجاري يوفر خدمات قانونية. بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية: (أ) ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية. (ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة. (ج) ضرورية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية	المنظمة التي تعمل بها.

	والمطلوبات التنظيمية.		
<p>المنظمة التي تعمل بها. مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابة عن مؤسستك. عندما يكون ذلك مطلوبًا كجزء من سير العمل، أو بناءً على تعليمات منك، الأطراف الثالثة و/أو مستشاروهم المحترفون.</p> <p>الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات المحلية وسجل الأراضي، عند الاقتضاء كجزء من سير القضية.</p> <p>الهيئات التنظيمية والإنفاذية في المملكة المتحدة، عند الاقتضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).</p>	<p>بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجل الجنائي:</p> <p>(أ) ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية.</p> <p>(ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك.</p> <p>(ج) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمطلوبات التنظيمية.</p>	<p>(أ) الهوية.</p> <p>(ب) بيانات الاتصال.</p> <p>(ت) سجل الخدمات.</p> <p>(ث) المالية.</p> <p>(ج) أخرى.</p>	<p>تقديم الخدمات القانونية، مثل إجراء الدعاوى القضائية أو خدمات المعاملات أو المشورة القانونية.</p>
<p>المنظمة التي تعمل بها.</p> <p>الهيئات التنظيمية والرقابية في المملكة المتحدة، عندما يقتضي ذلك القانون أو اللوائح في المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).</p>	<p>ضروري لمصالحنا المشروعة لتحسين خدماتنا</p>	<p>(أ) الاتصال.</p> <p>(ب) الاهتمامات والمشاركة.</p> <p>(ت) أخرى.</p>	<p>للرد على أي شكاوى أو مطالبات وإجراء أبحاث حول رضا العملاء.</p>

لتطوير ملف تعريف أعمالنا وتحليل اتجاهات أعمالنا وملفات تعريفها.	(أ) جهة الاتصال. (ب) سجل الخدمة. (ت) أخرى.	ضروري لمصلحتنا المشروعة لتطوير أعمالنا التي تقدم خدمات قانونية.	معدّو الدلائل القانونية (عندما توافق على أن تكون مرجعاً).
لتزويدك بخدمات ذات قيمة مضافة مثل التحديثات القانونية والأحداث ذات الصلة.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) الاهتمامات والمشاركة. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) أخرى	ضروري لمصلحتنا المشروعة في تطوير العلاقات التجارية حتى تتمكن HFW من ممارسة أعمالها في مجال تقديم الخدمات القانونية. ضروري لمصلحتنا المشروعة في تقديم خدمات ذات قيمة مضافة للعملاء وجهات الاتصال التجارية. بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجلات الجنائية: موافقتك الصريحة.	المنظمة التي تعمل بها. مقدمو خدمات الفعاليات (على سبيل المثال، موظفو تقديم الطعام والأمن، ومقدمو المرافق إذا كانت الفعالية خارج الموقع). شركاء الفعاليات (عادةً ما يكونون شركات محاماة أخرى أو مقدمي خدمات مهنية).
لتقديم اقتراحات وتوصيات لك بشأن الخدمات (أو السلع) التي قد تهمل.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) الاهتمامات والمشاركة. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) سجل الخدمات. (ح) أخرى.	ضروري لمصلحتنا المشروعة لتطوير أعمال HFW وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة للعملاء وجهات الاتصال التجارية.	المنظمة التي تعمل بها.
لتحديث سجلاتنا، ولأغراض التدقيق والتأمين، وإدارة المطالبات الخاصة بنا	(أ) الهوية. (ب) جهة الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق و	ضروري لمصلحتنا المشروعة لإدارة أعمالنا التي توفر المشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا	المنظمة التي تعمل بها. مستشارونا المحترفون. الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم

النيابة.	الاتصالات. (ج) الاهتمامات والمشاركة. (ح) المالية. (خ) تاريخ الخدمة. (د) أخرى.	النيابة عن الذات. بيانات شخصية من فئة خاصة/بيانات السجل الجنائي: (أ) ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن دعاوى قانونية. (ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة. (ج) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.	المحاكم والسلطات المحلية والسجل العقاري، عند الاقتضاء كجزء من سير القضية. هيئات التنظيم وإنفاذ القانون في المملكة المتحدة، عند الاقتضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال إلى هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).
لضمان حصولنا على المدفوعات.	(أ) الاتصال. (ب) المالية.	ضروري لمصالحنا المشروعة في إدارة أعمالنا التي توفر المشورة القانونية لعملائنا والتعامل مع القضايا نيابة عن عملائنا أو نيابة عنا.	مقدمو الخدمات لدينا مثل وكالات التحقق من الائتمان والمستشارون والمحامون المحليون ومحصلو الديون.
للامتثال لالتزاماتنا القانونية والمهنية، على سبيل المثال تجاه المحكمة، للامتثال للتشريعات المتعلقة بغسل الأموال أو تمويل الإرهاب، أو للامتثال لقوانين الخصوصية.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) المالية. (ح) سجل الخدمة. (خ) أخرى.	ضروري للامتثال لالتزاماتنا القانونية. البيانات الشخصية من الفئة الخاصة/بيانات السجلات الجنائية: (أ) ضروري لغرض إقامة/ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية. (ب) عندما تكون قد قدمت لنا موافقتك الصريحة. (ج) ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية. ويشمل ذلك منع أو الكشف عن الأفعال غير القانونية والمتطلبات التنظيمية.	المنظمة التي تعمل بها. مستشارونا المحترفون. الهيئات الحكومية (مثل HMRC) والهيئات التنظيمية والمحاكم المحلية والقضائية والسلطات المحلية وسجل الأراضي، عند الاقتضاء كجزء من سير العمل. الهيئات التنظيمية والإنفاذية في المملكة المتحدة، عند الاقتضاء بموجب قوانين أو لوائح المملكة المتحدة (على سبيل المثال، هيئة تنظيم المحامين أو الوكالة الوطنية لمكافحة الجريمة).

لتمكين مقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة، مثل المحامين أو الشهود الخبراء، من تنفيذ أي من الأغراض المذكورة أعلاه نيابة عنا.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) التسويق والاتصالات. (ج) الاهتمامات والمشاركة. (ح) المالية. (خ) سجل الخدمة. (د) أخرى.	كما هو مذكور أعلاه.	مقدمو الخدمات الذين يعملون نيابة عن مؤسستك أو نيابة عنا.
لتمكيننا من تشغيل مرافق مكتبية فعالة، بما في ذلك ضمان وجود تدابير أمنية كافية.	(أ) الهوية. (ب) الاتصال. (ت) التوظيف. (ث) أخرى	ضروري لمصالحنا المشروعة في ممارسة الأعمال التجارية من خلال ضمان توفر مرافق إدارية وأمنية فعالة في مكاتبنا.	مقدمو الخدمات العاملون في المرافق المكتبية، بما في ذلك مقدمو خدمات الأمن ومقدمو خدمات البريد.

التسويق

نسعى جاهدين لتزويدك بخيارات تتعلق باستخدامات معينة للبيانات الشخصية، لا سيما في مجال التسويق والإعلان.

قد نستخدم هويتك وبيانات الاتصال الخاصة بك وسجل التوظيف والخدمات والتسويق والاتصالات والاهتمامات والمشاركة لتكوين رأي حول ما نعتقد أنك قد ترغب فيه أو تحتاجه، أو ما قد يثير اهتمامك. هذه هي الطريقة التي نقرر بها الخدمات والمنتجات (إن أمكن) والاتصالات التي قد تكون ذات صلة بك.

قد تتلقى اتصالات تسويقية منا (عادةً ما تكون نشرات تحديثات قانونية أو دعوات لحضور فعاليات) إذا كنت قد طلبت معلومات منا، أو أعطيتنا تعليمات مسبقاً، أو أعربت عن اهتمامك بموضوع معين، أو إذا كنت تعرف واحداً أو أكثر من شركائنا أو موظفينا، وفي كل حالة، إذا لم تكن قد اخترت عدم تلقي تلك الاتصالات التسويقية.

التسويق من قبل أطراف ثالثة: الأحداث المشتركة

من وقت لآخر، ننظم فعاليات مع منظمات نعرفها. ستوضح دعوات الفعاليات دائماً من هم شركاء الفعالية قبل أن تقبل أو ترفض الدعوة.

قد نشارك اسمك ووظيفتك والمؤسسة التي تعمل بها مع شركاء الفعالية هؤلاء من أجل تنسيق قائمة الضيوف وتسهيل إدارة الفعالية. قد نتلقى أيضاً أسماء ووظائف ومؤسسات وعناوين بريد إلكتروني من هذه الأطراف الثالثة حتى نتمكن من إرسال دعوات لهذه الفعاليات المشتركة وتسهيل إدارة الفعالية.

إذا قبلت دعوة لحضور أحد فعالياتنا، فقد نرسل إليك دعوات لفعاليات مستقبلية، وننتصل بك بشأن الخدمات ذات الصلة التي نقدمها، و/أو نرسل إليك نشرات وتحديثات حول القضايا التي نعتقد أنها قد تكون ذات صلة ومثيرة للاهتمام بالنسبة لك.

قد نشارك أيضاً بيانات الاتصال الخاصة بك مع شريك الحدث لدينا حتى يتمكن شريك الحدث من التواصل معك بعد الحدث لتزويدك بمعلومات حول كيفية مساعدتك بشكل أكبر. سيكون اسم شريك (شركاء) الحدث واضحاً في دعوة الحدث قبل قبولها. أساسنا القانوني لمشاركة عنوان بريدك الإلكتروني هو أن ذلك ضروري لمصلحتنا المشروعة في العمل مع الشركاء لتعزيز أعمالنا وتزويدك بخدمات ذات قيمة مضافة. يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية من شركائنا في الفعالية في أي وقت عن طريق الرد على شريك الفعالية مباشرة أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على privacy@hfw.com مع تفضيلاتك عند قبول دعوتنا.

إلغاء الاشتراك

يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت عن طريق التواصل معنا على privacy@hfw.com أو باستخدام روابط "إلغاء الاشتراك" الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها إليك. إذا اخترت عدم تلقي هذه الرسائل التسويقية، فلن يؤثر ذلك على اتصالاتنا معك في سياق تقديم خدماتنا.

آخر تحديث في سبتمبر 2025